

AVISO DE PRIVACIDAD
SILENT4BUSINESS, S.A. DE C.V.

La protección de sus datos personales es de gran relevancia para SILENT4BUSINESS, S.A. DE C.V., (en adelante referido como "S4B") cuyo domicilio se ubica en Avenida Insurgentes Sur No. 2453, Piso 4, Colonia Tizapán San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090 en la Ciudad de México y su página web www.silent4business.com

S4B pone a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, el cual tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales ("Datos Personales") que en su caso podríamos recabar de usted, así como, el uso, manejo y aprovechamiento de sus datos personales; esto en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (la "Ley").

Nuestros clientes proporcionan Datos Personales a "S4B", de manera directa, indirecta y personal, a través de sus subsidiarias, empresas filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales, o a través de sus oficinas y en las ubicaciones de "S4B"; correo electrónico; teléfono o página web, los cuales podrán incluir:

Datos Personales:

1. Nombre completo;
2. Dirección de correo electrónico;
3. Números telefónicos (trabajo y/o móvil);
4. Identificación oficial;
5. Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
6. Referencias comerciales y/o personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que nuestros clientes/proveedores solicitan:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con usted mediante contratos, convenios, facturas, recibos y/o documentación vinculada con la relación; recibir y/o procesar pagos; almacenamiento, y dar cumplimiento a los términos y condiciones que se hayan establecido.
- Atención de servicio al cliente, para efectos de utilizar sus datos personales para identificar la información de su requerimiento específico, historial de contacto y procesar sus solicitudes.
- Establecimiento de relaciones a través de proveedores de servicios.
- Fines de identificación, con el propósito de crear un registro único que permite a "S4B" identificarle, así como crear un perfil para usted con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos y servicios.
- Analizar la forma de interactuar con "S4B" a través de diversos canales, incluyendo el sitio web, aplicaciones, redes sociales, etc.
- Realizar todas las actividades que resulten necesarias para la relación jurídica con "S4B".
- Concretar movimientos comerciales como proveedor y/o cliente.
- Cumplir con obligaciones de Leyes y reglamentos vigentes.
- Conservación, integración y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación por parte de "S4B".
- En caso de relación laboral con "S4B", permitir identificarlo a través de su descripción, origen, lugar de residencia, trayectoria académica, laboral, entre otros datos que la empresa necesita compartir en los procesos y relaciones con clientes y/o proveedores. Y atender requerimientos por parte de las autoridades competentes que así lo requieran conforme a las leyes y reglamentos aplicables.
- Prospección comercial.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado, compromisos de "S4B", así como Información sobre productos y servicios que usted nos haya solicitado.
- Informar sobre el cambio en nuestros servicios.

- Informar con fines mercadotécnicos (marketing, reorientación, anuncios publicitarios o de prospección comercial) con otras sociedades o con otras organizaciones ajenas a "S4B", a través de los canales de comunicación que usted brindará, por lo cual se deja a disposición del usuario el formato especificado en la sección de los derechos ARCO, con la final de firmar el consentimiento o negar la transmisión de sus datos. Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos domiciliarios

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere de consentimiento
Clientes	Relación comercial y/o cumplimiento contractual	Si
Proveedores	Relación comercial y/o cumplimiento contractual	Si
Entidades y Autoridades Gubernamentales	Relación comercial y/o cumplimiento contractual, fiscal, legal, contable y afin.	Si

Derechos ARCO. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente procedimiento:

Es necesario que usted presente el FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO "REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES" dirigido al Departamento de Protección de Datos a cargo de la Coordinación de Normatividad Estratégica de "S4B", responsable de la protección de la Seguridad y Protección de Datos Personales. Esta solicitud se hará vía correo electrónico a la dirección privacidad@silent4business.com; debiendo recibir acuse de recibo por parte del Departamento de Protección de Datos para que "S4B" quede vinculado al respecto.

Dicha Solicitud deberá contener la información que se desprende el mismo formato, debidamente requisitado, llenado en su totalidad y firmado, anexando los documentos que se solicitan en el mismo.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y Acceso; "S4B" proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de esta mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, "S4B" deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del Derecho ARCO, usted tiene derecho, con relación a los Fines Secundarios a: revocar o manifestar su negativa para tratar sus Datos Personales; y/o ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de "S4B" que nos permite limitar el uso y divulgación de Datos Personales. Para ambos efectos basta nos envíe, el mismo formato de solicitud para revocar o ser excluidos, misa que deberá contener: nombre (s) y apellidos; y cuenta de correo electrónico para responder a su solicitud esta deberá ser dirigida al Departamento de Protección de Datos a cargo de la Coordinación de Normatividad Estratégica "S4B", responsable de la protección de Datos Personales, al siguiente correo electrónico privacidad@silent4business.com debiendo recibir acuse de recibo para que "SILENT4BUSINESS" quede vinculado al respecto. El acuse de recibo incluye constancia de revocación y/o de inscripción al "Listado de Exclusión" del repositorio de Datos Personales. Para dar respuesta a la solicitud "S4B" tiene un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para manifestarse al respecto.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, sin previo aviso al usuario, derivado de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas que Silent4Business considere pertinentes.

El aviso de privacidad queda disponible en todo momento a través de nuestra pagina web: <https://silent4business.com/>

Ultima Actualización: 20 mayo de 2025.